



# TECHNIDATA RECRUTE

## UN(E) CONSULTANT APPLICATION H/F

CDI - Basé à Montbonnot Saint Martin (38) - Télétravail en tout ou partie possible

### QUI SOMMES NOUS ?

Filiale du groupe TSS CSI, leader dans l'édition logiciel vertical en Europe et dans le monde avec un CA annuel de plus de 2 milliards €, TECHNIDATA est un éditeur de logiciels dans les solutions informatiques pour le diagnostic in vitro. Son système qualité est certifié ISO 9001, 13485 et 27001.

Forts de 30 ans d'expérience et de savoir-faire dans la gestion des laboratoires, nous assurons la conception, la distribution, l'installation et la maintenance de nos solutions pour plus de 650 clients dans le monde, dont 250 en France.

Nos 150 collaborateurs répartis sur nos 6 filiales en Europe, Amérique et Asie travaillent ensemble autour de valeurs d'entreprise communes qui prônent **la qualité, le respect et la passion du métier.**

Nous entreprenons actuellement un projet de transformation dont le développement de nos salariés et la satisfaction de nos clients sont au centre de nos préoccupations et de notre dynamique de croissance.

Afin d'accompagner notre développement en France et à l'international nous recrutons **un(e) CONSULTANT APPLICATION H/F**

### A QUOI RESSEMBLERA VOTRE QUOTIDIEN ?

- Intégré(e) au service des Opérations et rattaché(e) au Responsable de l'équipe Application, vos missions sont polyvalentes et consistent principalement à :
  - Définir avec nos clients leurs besoins en termes d'organisation et leur dispenser les formations relatives à l'utilisation de nos produits ;
  - Assister nos clients aux paramétrages de nos logiciels et à l'assistance au démarrage ;
  - Réaliser, dans le domaine de vos compétences, l'installation et la mise à jour de nos logiciels sur site ;
  - Votre expertise vous permet d'identifier et de formaliser vers votre responsable des axes d'amélioration, des opportunités commerciales ainsi que des synthèses de situation pour nos sites en production ;
  - Participer au support 1er niveau auprès de nos clients, par courriel et téléphone (prise en charge, qualification et analyse de problématique d'application jusqu'à leur résolution) ;
  - Vous serez potentiellement amené(e) à réaliser certaines connexions d'automates à nos logiciels de laboratoire.

Merci d'envoyer votre candidature à [recrutement@technidata-web.com](mailto:recrutement@technidata-web.com)

Pour plus d'informations concernant notre entreprise, [visitez notre site www.technidata-web.com](http://www.technidata-web.com)

## QUI ETES VOUS ?

- De formation bac +3 à bac +5 avec une expérience significative en Biologie ou Informatique médicale, vous possédez des connaissances en Biologie, Génétique ou en Histocytopathologie ;
- Vous êtes à l'aise avec le langage de la Biologie, de la Génétique ou de l'Histocytopathologie ;
- Des compétences en informatique (Windows, Unix, réseaux, Oracle ou SQL Server) sont un plus ;
- Vous avez une appétence pour les flux de communication entre automates et logiciels ;
- Reconnu(e) pour votre sens relationnel et votre intérêt pour la technique, vous avez des qualités rédactionnelles et pédagogiques qui vous permettront de réussir pleinement dans ce poste ;
- Un niveau d'anglais technique est requis.

## QUELS SERONT VOS FUTURS AVANTAGES ?



Une rémunération attractive, **fixe et variable**, qui valorise la performance



La possibilité de télétravailler **2 jours par semaine**



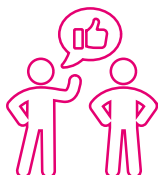
La carte ticket restaurant créditée de **8.50 euros** par jour travaillé



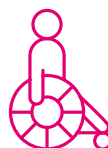
Bénéficiez de **RTT**



Un **parcours d'intégration** sur mesure avec des formations adaptées à votre futur poste



Recommandez-nous des CV et bénéficiez d'une prime. Chez nous, 1 recrutement sur 4 est conclu grâce à la **Cooptation**



Une entreprise **handi-accueillante**. Toutes nos offres sont accessibles aux personnes en situation de handicap



Profitez d'une **salle de repos, de fruits frais et de boissons chaudes** en libre-service

En intégrant **TECHNIDATA**, vous évoluerez dans un **Groupe international à taille humaine, tout en profitant d'un cadre de travail agréable entre ville et montagne, au cœur des massifs grenoblois. Sans plus attendre, postulez et rejoignez l'aventure TECHNIDATA !**